



IT-Basis Service vom Profi

Betreuung und laufender Service sind ein wichtiger Bestandteil für reibungslose Arbeitsabläufe.

Das **IT-Basis Service** gewährleistet Ihnen:

professionelle Betreuung und Support für Ihre Bürotechnik und Bürossoftware.

Gerade in der Bürotechnik und Bürossoftware verändern sich komplexe Anforderungen und Systemleistungen mit rasantem Tempo. Anwender werden ständig mit neuen Hürden und Aufgaben konfrontiert. Die Zeit für das eigentliche Kerngeschäft bleibt dabei all zu oft auf der Strecke.

Die Lösung: Das Demolsky IT-Basis Service-Konzept zur Betreuung unserer Kunden. Dieses Service realisiert eine langfristige **gewinnbringende Partnerschaft**

Die Demolsky **IT**-Techniker sind am aktuellsten Stand der **Informationstechnologie** und **Systemtechnik**.

In Netzwerken mit Experten werden laufend praktische Erfahrungen ausgetauscht und Schulungen absolviert.

Diese Vorteile genießen Sie als IT-Basis Service Kunde:

- Telefonischer Support
- Drastisch reduzierte Technikersätze
- Verringerte Weg- und KM-Gebühren
- Bevorzugter Servicekunde – hohe Priorität
- Schnelle Hilfeleistung durch Fernwartungssysteme
- Rasche Reaktionszeiten

