



Softwarepflege und Support

Die Anwendung von komplexer Software bedarf immer wieder spezielles Hintergrundwissen für verschiedenste Aufgabenstellungen und laufende Programmpflege

Software Service gewährleistet:

Sicherheit und Kostenklarheit

Der Einsatz einer kaufmännischen operativen Software bedeutet tägliche Verfügbarkeit dieses Programmes. Ein Ausfall kann daher bedeuten: Fehlende Kennzahlen, Stillstand der Produktion, Fakturierung, Finanz sowie keine Zugriffsmöglichkeit auf Lagerbestände, Preise usw.

Die Lösung: Software Support Service

Diese Vorteile genießt man als Support Service Kunde

- Bevorzugter Servicekunde als VIP
- Schnelle Zugriffsmöglichkeit durch Fernwartung *)

Diese Leistungen sind alle im Software Support Service inkludiert:

- Updateservice Zugriff auf die neuesten Softwareversionen
- Telefonsupport *
- Hilfeleistung durch Fernwartung *)
- vergünstigte Technikersätze bei notwendigen vor Ort Einsätzen
-

*) Leistungsumfang im Rahmen notwendiger Hilfeleistungen und Unterstützung- ersetzt jedoch keine Schulung

Ihre Sicherheit:

Laufende Betreuung und Hilfestellung im Umgang mit einer komplexen Softwarelösung. Software ist durch die laufende Entwicklung immer am letzten Versionsstand und enthält die aktuellsten Erweiterungen und Zusätze in den jeweiligen Lizenzmodulen. Kostengünstige Absicherung für eventuell notwendige gesetzliche Programmanpassungen.