



## FAX - VIP ALL-INKLUSIVE SERVICE

**Rascher Service ist eine Notwendigkeit für  
Kommunikationssysteme**

Das All-Inklusive Fax VIP Service gewährleistet:  
**Sicherheit und Kostenklarheit**

Jedes hardwaremäßiges Faxsystem ist ein technisches Gerät und besteht aus beweglichen Teilen und vielen anderen verschiedensten Komponenten. Alle Abläufe steuert eine integrierte Software.

Faxen als Form der Kommunikation ist im heutigen Büroalltag nicht mehr wegzudenken. Ein Ausfall oder eine Störung schränkt den Bürobetrieb massiv ein und kann teure Folgen haben.

Sicherheit und Kostenklarheit bietet Ihnen dafür unser Wartungskonzept.

### **Die Lösung: Der All-Inklusive VIP Service**

**Diese Vorteile genießt man als All-In-Kunde:**

- Ersatzgerät bei längeren Störungen
- Attraktive Reaktionszeiten
- Bevorzugter Servicekunde als V.I.P
- kostenlosen Telefonsupport

**Diese Leistungen sind alle in der VIP-Pauschale inkludiert:**

- Sämtliche Arbeitszeit bei Technikereinsätzen
- Weg- und KM-Gebühren
- Sämtliche Ersatzteile wie Platinen, Speicher, Scanner usw.
- Reaktionszeit innerhalb von 8 Stunden
- kostenlose Softwareupdates

### **Ihre Sicherheit:**

Schutz vor nicht kalkulierbaren Reparaturkosten bei Störungen und Teilen (Platinen, Chips, Arbeitszeit)  
Einfache Budgetplanung für Aufwendungen und Systeminstandhaltungen durch genaue Preiskalkulation.